

## Condizioni commerciali generali dello shop online di BERNINA Lugano

### 1. Condizioni generali

Tutti i servizi offerti dallo shop online per il cliente vengono prestati esclusivamente sulla base delle seguenti Condizioni Commerciali Generali. Qualsiasi altra disposizione avrà validità solo se concordata per iscritto tra BERNINA Lugano e il cliente.

### 2. Stipula del contratto

1. Le offerte dello shop online costituiscono una proposta non vincolante per il cliente ad ordinare merce sullo shop online.
2. Mediante l'ordinazione della merce desiderata su Internet, il cliente effettua un'offerta vincolante per la stipula di un contratto di acquisto.
3. La conferma dell'ordine avviene elettronicamente all'indirizzo e-mail da Lei indicato.

### 3. Tempi di consegna

Tutti gli articoli vengono consegnati immediatamente se disponibili in magazzino.

- Le forniture avvengono in Svizzera, su richiesta presso il negozio di BERNINA Lugano anche in altri Paesi.
- I tempi di consegna in Svizzera in genere si protraggono fino a un massimo di 10 giorni lavorativi.
- Alcuni articoli richiedono tempi di consegna più lunghi (ad es. mobili per cucire, 4 - 5 settimane)
- Se l'articolo non fosse disponibile nel breve termine, La informeremo via e-mail in merito ai tempi di consegna previsti qualora fossimo in possesso del Suo indirizzo.

In caso di ritardi nella consegna, come ad esempio per cause di forza maggiore, problemi di trasporto, disposizioni amministrative ed altri eventi di cui non rispondiamo, non è possibile rivendicare nei nostri confronti alcun diritto di risarcimento.

### 4. Spese di imballaggio e di spedizione

Per la fornitura in Svizzera, addebitiamo un importo forfetario pari a Fr. 10.00.

- In caso di forniture all'estero, rivolgersi al negozio di Lugano.
- Per ordini di valore superiore a Fr. 200.00, la spedizione in Svizzera è gratuita.

### 5. Pagamento

Tutti i prezzi indicati sono prezzi al consumatore che includono l'IVA dell'8%

prevista per legge.

- Il pagamento alla consegna entro i confini svizzeri è possibile con carta di credito.

Fino a quando il pagamento non viene completato, la merce fornita rimane di nostra proprietà. In caso di superamento del termine di pagamento concordato, siamo costretti ad addebitare una penale di sollecito e spese amministrative.

#### 6. **Diritto di reso**

Gli articoli usati possono essere rispediti nel rispettivo imballaggio originale entro 7 giorni dalla consegna. Le spese di spedizione in caso di reso sono a carico dell'acquirente. Indirizzare le spedizioni al seguente indirizzo :

BERNINA Lugano  
Centro Commerciale  
Via Senago 17  
6912 Lugano-Pazzallo

Gli articoli prodotti specificamente per Lei o creati su misura o gli articoli che hanno subito modifiche non possono essere restituiti.

Se si è iscritto ad un corso ma non ha la possibilità di parteciparvi, può annullare gratuitamente l'iscrizione entro 7 giorni precedenti all'inizio del corso. Altrimenti Le sarà addebitato l'intero costo del corso.

#### 7. **Trasferimento dei rischi**

Il rischio passa all'acquirente non appena la spedizione viene consegnata. Qualora si individuassero danni di trasporto della merce, il destinatario deve denunciare immediatamente i danni allo spedizioniere (servizio di spedizione). Eventuali altri danni da trasporto riconoscibili devono essere rivendicati al massimo entro 3 giorni dalla ricezione della merce rivolgendosi a noi telefonicamente o per iscritto.

#### 8. **Garanzia**

La garanzia inizia a partire dalla data di consegna ed è valida per 2 anni per macchine da cucire e stazioni da stiro. La garanzia decade in caso di difetti dovuti ad un utilizzo scorretto, all'intervento di terzi o all'apertura dell'apparecchiatura. Il diritto di garanzia nei nostri confronti decade in caso di riparazioni della merce effettuate da sé o da parte di terzi senza il nostro consenso scritto.

#### 9. **Limitazione di responsabilità**

Salvo diversamente previsto di seguito, si escludono ulteriori diritti del cliente, a prescindere dal fondamento giuridico. BERNINA Lugano non risponde pertanto in caso di danni che riguardino l'oggetto di consegna stesso; in particolare BERNINA Lugano non risponde dell'eventuale perdita di guadagno o altri danni al patrimonio del cliente. Nella misura in cui la

responsabilità contrattuale di BERNINA Lugano è esclusa o limitata, ciò vale anche per la responsabilità personale di dipendenti, rappresentanti e personale ausiliario della stessa.

La limitazione di responsabilità esistente non vale nel caso in cui la causa dei danni sia dovuta a premeditazione o grave colpa o in caso di danni alle persone. Inoltre, non vale anche nel caso in cui il committente rivendichi diritti regolati dalla legge. Le disposizioni della legge sulla responsabilità sul prodotto restano fatte salve.

Qualora BERNINA Lugano violi un obbligo fondamentale del contratto per colpa, l'obbligo di risarcimento per danni materiali è limitato al danno tipico.

Se il risarcimento avviene mediante fornitura sostitutiva, il committente è tenuto a rispedire la merce inizialmente consegnata a BERNINA Lugano entro 30 giorni a spese della stessa.

La restituzione della merce difettosa deve avvenire secondo le disposizioni di legge. BERNINA Lugano si riserva il diritto di rivendicare il risarcimento dei danni secondo i requisiti di legge.

Il termine di prescrizione è di due anni. Il termine decorre a partire dalla consegna dell'oggetto.

#### 10. **Protezione dei dati**

I dati da Lei trasmessi vengono utilizzati da noi esclusivamente per l'esecuzione dei Suoi ordini. Tutti i Suoi dati vengono trattati da noi in modo strettamente riservato. Non trasmettiamo i dati a terzi (ad es. ai servizi di spedizione), salvo che ciò non risulti necessario ai fini dell'esecuzione della commessa. I dati degli ordini vengono trasmessi codificati e protetti, tuttavia non ci assumiamo alcuna responsabilità per la sicurezza dei dati durante tali trasmissioni via Internet (ad es. a causa di errori tecnici del provider) oppure in caso di eventuale accesso illecito da parte di terzi nei file del nostro sito Internet.

#### 11. **Copyright**

Tutti i loghi di terzi rappresentati, immagini e grafici sono di proprietà delle rispettive ditte e sono soggetti al diritto d'autore dei rispettivi datori di licenza. Tutte le foto, i loghi, i testi, le relazioni, gli script e le routine di programmazione, da noi sviluppati o da noi preparati, non possono essere copiati o utilizzati altrimenti senza il nostro consenso. Tutti i diritti sono riservati.

#### 12. **Altro**

Non abbiamo alcuna influenza sul fatto che gli articoli vengano rimossi dal programma dai nostri fornitori e pertanto non risultino più disponibili oppure vengano modificati nella tipologia e nel modello. Se il fornitore ci offrisse un articolo sostitutivo, La informeremo a tal proposito. Il diritto al risarcimento

danni per articoli non più disponibili non può essere rivendicato. Ci riserviamo il diritto di modificare il prezzo dei singoli articoli.

**13. Validità delle CCG**

Effettuando un ordine si accettano le Condizioni Commerciali Generali di BERNINA Lugano. Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Commerciali Generali risultasse nulla per qualsivoglia motivo, la validità delle restanti disposizioni resta fatta salva. Gli accordi orali richiedono necessariamente una conferma scritta. Il foro competente e il luogo di adempimento, salvo diversamente previsto, è la città di Lugano.